



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสร้างคอม
ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๑.๐๐๔ / *om/e* วันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
เรื่อง ขอสรุผลผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

ตามที่โรงพยาบาลสร้างคอม เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและตอบสนองความต้องการ รวมทั้งให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสร้างคอม ขอรายงานสรุผลผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) โดยมีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป - ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. เรื่องเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ไม่มีข้อร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ประชาชนไม่เข้าใจขั้นตอนรายละเอียดหลักเกณฑ์ การขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล ตามมาตรา ๔๑
๒. ผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

แนวทางแก้ไข

ติดตัวรับเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุม และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบตรวจเช็คตัวรับเรื่องร้องเรียนทุกสัปดาห์ ทั้งนี้ ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คู่มือรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ และพัฒนาศักยภาพสร้างการรับรู้ในการคุ้มครองสิทธิหลักเกณฑ์การขอรับการช่วยเหลือฯ ม.๔๑ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางดาวฤดี ศรีสังคม)

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ข้อร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม
- รับทราบ



(นายรับบุญ คำไกล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสร้างคอม
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสร้างคอม ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสร้างคอม วัน/เดือน/ปี: ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	
หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ:	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
นางสาวชิตชนก เหมะธูลิน	นายรับบุญ คำไกล
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม
วันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	วันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
นางสาวชิตชนก ศรีสร้างคอม	
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	
วันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	