



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสร้างคอม

ที่ อค ๐๐๓๓.๓๐๑.๐๐๔/๐๔๗ วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ขอสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

ตามที่โรงพยาบาลสร้างคอม เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและตอบสนองความต้องการ รวมทั้งให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสร้างคอม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) โดยมีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป | - ไม่มีข้อร้องเรียน |
| ๒. เรื่องเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | - ไม่มีข้อร้องเรียน |

ปัญหาและอุปสรรค

๑. บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน

แนวทางแก้ไข

ติดตัวรับเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุม และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบตรวจเช็คตัวรับเรื่องร้องเรียนทุกสัปดาห์ ทั้งนี้ ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คู่มือรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดาวฤดี ศรีสังคม)

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

- รับทราบ

(นายรับบุญ คำไกล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสร้างคอม
ที่ อค ๐๐๓๓.๓๐๑.๐๐๔/๐๔๘ วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่สรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวชิตชนก เหมะธูลิน ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข มีความประสงค์ขออนุญาต
นำข้อมูล/เอกสารเรื่องสรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบที่ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ไป
ยังเว็บไซต์ <https://www.SKhos.go.th> เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์สรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่อง
ร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ดั่งแบบเอกสาร/ไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชิตชนก เหมะธูลิน)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

อนุญาต ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นายรับบุญ คำไกล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสร้างคอม
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสร้างคอม ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสร้างคอม วัน/เดือน/ปี: ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ หัวข้อ: สรุปลผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปลผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางสาวชิตชนก เหมะธลิน ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง นายรับบุญ คำไกล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นางสาวชิตชนก เหมะธลิน ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	