



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสร้างคอม
ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๑.๐๐๔ /๐๒๑ วันที่ ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
เรื่อง ขอสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

ตามที่โรงพยาบาลสร้างคอม เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชบัญญัติกวดด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและตอบสนองความต้องการ รวมทั้งให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสร้างคอม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) โดยมีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป - มีข้อร้องเรียน ๑ เรื่อง
- ดำเนินการเรียบร้อย ๑ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ไม่มีข้อร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

๑.บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครอบคลุม

แนวทางแก้ไข

ติดตัวรับเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุม และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบตรวจเช็คตัวรับเรื่องร้องเรียนทุกสัปดาห์ ทั้งนี้ ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คู่มือรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกฤติ ศรีสังคม)

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

- รับทราบ

(นายรับบุญ คำไกล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม