



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสร้างคอม
ที่ อค ๐๐๒๗.๓๐๑ / ๐๓๘ วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕
เรื่อง ขอสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

ตามที่โรงพยาบาลสร้างคอม เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและตอบสนองความต้องการ รวมทั้งให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสร้างคอม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) โดยมีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป - มีข้อร้องเรียน ๒ เรื่อง
 - ดำเนินการเรียบร้อย ๑ เรื่อง
 - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ไม่มีข้อร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

๑. บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มารับบริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครอบคลุม

แนวทางแก้ไข
ติดตัวรับเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุม และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบตรวจเช็คตัวรับเรื่องร้องเรียนทุกสัปดาห์ ทั้งนี้ ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คู่มือรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดาวฤดี ศรีสังคม)

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

- รับทราบ

รับทราบ

(นายรับบุญ คำไกล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสร้างคอม
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสร้างคอม ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสร้างคอม วัน/เดือน/ปี: ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	
หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ:	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
นางสาวชิดชนก ศรีสร้างคอม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	นายรับบุญ คำไกล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
นางสาวชิดชนก ศรีสร้างคอม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสร้างคอม

ที่ อด ๐๐๒๗.๓๐๑ /๐๐๙ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ขอสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

ตามที่โรงพยาบาลสร้างคอม เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและตอบสนองความต้องการ รวมทั้งให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสร้างคอม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕) โดยมีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป – ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ – ไม่มีข้อร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

ผู้รับเรื่องร้องเรียนไม่ครอบคลุม และผู้ร้องเรียนที่มี ขำรุดขาดการซ่อมแซมและปรับปรุง

แนวทางแก้ไข

ติดตามผู้รับเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุม และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบตรวจเช็คผู้รับเรื่องร้องเรียนทุกสัปดาห์

ทั้งนี้ ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คู่มือรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดาวฤดี ศรีสังคม)

กรรมการ/เลขานุการ

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

- รับทราบ

(นายรับบุญ คำไกล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสร้างคอม
ที่ อต ๐๐๒๗.๓๐๑/๐๑๐ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่สรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวชิตชนก ศรีสร้างคอม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข มีความประสงค์ขอ
อนุญาตนำข้อมูล/เอกสารเรื่องสรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕) ไปยังเว็บไซต์
<https://www.SKhos.go.th> เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์สรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและ
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ดั่งแบบเอกสาร/ไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชิตชนก ศรีสร้างคอม)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

อนุญาต ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นายรับบุญ ค้าไกล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสร้างคอม
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง สรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสร้างคอม ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสร้างคอม วัน/เดือน/ปี: ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	
หัวข้อ: สรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ:	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
นางสาวชิตชนก ศรีสร้างคอม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	นายรับบุญ คำไกล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
นางสาวชิตชนก ศรีสร้างคอม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสร้างคอม
ที่ อต ๐๐๒๗.๓๐๑ / ๐๓๙ วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕
เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่สรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวชิตชนก ศรีสร้างคอม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข มีความประสงค์ขอ
อนุญาตนำข้อมูล/เอกสารเรื่องสรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบที่ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม
๒๕๖๕) ไปยังเว็บไซต์ <https://www.SKhos.go.th> เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์สรุปลงผลการดำเนินงานการรับ
เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ดั่งแบบเอกสาร/ไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชิตชนก ศรีสร้างคอม)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

อนุญาต ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นายรับบุญ คำไกล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม