



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสร้างคอม  
ที่ อด ๐๐๒๗.๓๐๑ / ๐๓๙ วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่สรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวชิตชนก ศรีสร้างคอม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข มีความประสงค์ขอ  
อนุญาตนำข้อมูล/เอกสารเรื่องสรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบที่ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม  
๒๕๖๕) ไปยังเว็บไซต์ <https://www.SKhos.go.th> เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์สรุปลงผลการดำเนินงานการรับ  
เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ดั่งแบบเอกสาร/ไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชิตชนก ศรีสร้างคอม)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

อนุญาต  ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

(นายรับบุญ คำไกล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสร้างคอม  
ที่ อด ๐๐๒๗.๓๐๑ / ๐๓๘ วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรื่อง ขอสรุปลผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

ตามที่โรงพยาบาลสร้างคอม เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและตอบสนองความต้องการ รวมทั้งให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสร้างคอม ขอรายงานสรุปลผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) โดยมีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป - มีข้อร้องเรียน ๒ เรื่อง
  - ดำเนินการเรียบร้อย ๑ เรื่อง
  - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
๒. เรื่องเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ไม่มีข้อร้องเรียน

### ปัญหาและอุปสรรค

๑. บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้การบริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มารับบริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครอบคลุม

### แนวทางแก้ไข

ติดตามรับเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุม และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบตรวจเช็คผู้รับเรื่องร้องเรียนทุกสัปดาห์ ทั้งนี้ ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คู่มือรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

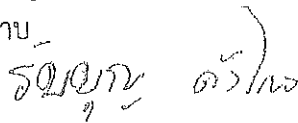
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดาวฤดี ศรีสังคม)

คณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

- รับทราบ



(นายรับบุญ คำไกล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสร้างคอม  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสร้างคอม ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสร้างคอม วัน/เดือน/ปี: ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	
หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ: .....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
นางสาวชิตชนก ศรีสร้างคอม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	นายรับบุญ คำไกล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
นางสาวชิตชนก ศรีสร้างคอม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	