



คำสั่งโรงพยาบาลสร้างคอม

ที่ ๑๒๗๐ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน

เพื่อสนับสนุนกระบวนการคุณภาพสำหรับสถานบริการสาธารณสุขในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ให้สถานบริการมีระบบและกระบวนการที่จำเป็นสำหรับให้บริการดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ มีการดำเนินงานเป็นลำดับและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนทั้งที่เป็นผู้รับบริการและผู้ให้บริการทางการแพทย์และการพยาบาล โดยเฉพาะกรณีเกิดความเสียหาย/ความไม่พึงพอใจจากการให้และรับบริการด้านการแพทย์และพยาบาล ทำให้เกิดการร้องเรียนตามมา เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการแก้ปัญหา ลดข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ตลอดจนให้ความเป็นธรรมตามสิทธิที่กำหนด

โรงพยาบาลสร้างคอมจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. นายปิยวัตร	ตุงคโสภา	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม	ประธานกรรมการ
๒. นางมะลิ	โพธิ์บาย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. นางจุฑารัตน์	หนูกลาง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางไพรวรรณ	โพธิ์สิงห์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางศิริวรรณ	ริมโพธิ์เงิน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางดาวฤดี	ศรีสังคม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายวัชรานุกูล	บุญเลิศ	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวจกกล	สอนนารา	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางหนูพันธ์	ริมโพธิ์เงิน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นายจรรุญ	แจ่มแจ่ม	เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ชำนาญงาน	กรรมการ
๑๑. นายจิรายุส	ลาชันส์	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ/เลขาฯ
๑๒. นางมะลิวรรณ	บุตรประเสริฐ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขาฯ

บทบาทหน้าที่

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้ให้บริการ
๒. เปิดผู้รับความคิดเห็นและประสานหน่วยงานเกี่ยวข้อง
๓. จัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการรับเรื่องร้องเรียน/ข้อร้องทุกข์/ผู้รับความคิดเห็น เช่น บันทึกรูปบัตรคิว อุปกรณ์เขียนประจำผู้รับความคิดเห็น เป็นต้น
๔. ตรวจสอบข้อเท็จจริงรวบรวมข้อมูลพิจารณาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. พิจารณาไกล่เกลี่ยแก้ไขปัญหาความเป็นธรรมและพิจารณาให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น
๖. จัดวางระบบการป้องกันและหาแนวแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ
๗. รายงานการบริหารความเสี่ยงด้านข้อร้องเรียนให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ
๘. ประสานงานส่งต่อคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ระดับสูงขึ้นในกรณีที่เกิดปัญหาไม่ได้

๙. จัดทำระบบรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนรับทราบและประเมินความพึงพอใจในการแก้ไข
ปัญหา
๑๐. ติดตามประเมินผลและหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงการให้บริการเพื่อลดปัญหาการร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายปิยวัตร ตุงคโสภา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม



คำสั่ง คปสอ. สร้างคอม

ที่ ๑๒๗๒ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์,ข้อร้องเรียน

เพื่อสนับสนุนกระบวนการคุณภาพสำหรับสถานบริการสาธารณสุขในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ให้สถานบริการมีระบบและกระบวนการที่จำเป็นสำหรับให้บริการดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนทั้งที่เป็นผู้รับบริการและผู้ให้บริการทางการแพทย์และการพยาบาล โดยเฉพาะกรณีเกิดความเสียหาย/ความไม่พึงพอใจจากการให้และรับบริการด้านการแพทย์และพยาบาล ทำให้เกิดการร้องเรียนตามมา เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการแก้ปัญหา ลดข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ตลอดจนให้ความเป็นธรรมตามสิทธิที่กำหนด

โรงพยาบาลสร้างคอมจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. นายคะนอง	หัวหน้า	สาธารณสุขอำเภอสร้างคอม	ประธานกรรมการ
๒. นายปิยวัตร	ตงศ์โสภา	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม	รองประธานกรรมการ
๓. นางมะลิ	โพธิ์บาย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นายสงคราม	ศิริมาลา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางไพรวรรณ	โพธิ์สิงห์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางวาสนา	เสี้ยวทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายจิรายุส	ลาพันธ์	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ/เลขาฯ
๘. นางมะลิวรรณ	บุตรประเสริฐ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขาฯ

บทบาทหน้าที่

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้ให้บริการ
๒. ตรวจสอบข้อเท็จจริงรวบรวมข้อมูลพิจารณาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. พิจารณาไกล่เกลี่ยแก้ไขปัญหาคือความเป็นธรรมและพิจารณาให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น
๔. จัดวางระบบการป้องกันและหาแนวทางแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ
๕. รายงานการบริหารความเสี่ยงด้านข้อร้องเรียนให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ
๖. ประสานงานส่งต่อคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ระดับสูงขึ้นในกรณีที่แก้ปัญหามิได้
๗. จัดทำระบบรายงานผลการแก้ไขปัญหามาให้ผู้ร้องเรียนรับทราบและประเมินความพึงพอใจในการแก้ไข
๘. ติดตามประเมินผลและหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงการให้บริการเพื่อลดปัญหาการร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายปิยวัตร ตงศ์โสภา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม



คำสั่งโรงพยาบาลสร้างคอม
ที่ ๑๒๗๑ /๒๕๖๐
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและสำนักงานหลักประกันสุขภาพ สาขาอุดรธานี กำหนดในบทบาทของงานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสร้างคอม และภารกิจของกระทรวงสาธารณสุข ในด้านการประกันสุขภาพของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

โรงพยาบาลสร้างคอม จึงขอแต่งตั้ง นายจิรายุส ลาพันธ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญการ นางมะลิวรรณ บุตรประเสริฐ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ประจำโรงพยาบาลสร้างคอมเป็นผู้รับผิดชอบงานระบบการคุ้มครองสิทธิและการรับเรื่องร่ำร้องเรียนการประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลสร้าง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนหน่วยงานราชการและหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายปิยวัตร ตุงคโสหา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสร้างคอม